

## INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

### Asmenų aptarnavimas, prašymų ir skundų nagrinėjimas Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijoje

#### Duomenų valdytojas

Jūsų pateiktus asmens duomenis tvarko duomenų valdytojas – Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija, juridinio asmens kodas 188604574, adresas: Gedimino pr. 11, LT-01103 Vilnius, tel. (8 5) 266 3711, el. p.

[LRVkanceliarija@lrv.lt](mailto:LRVkanceliarija@lrv.lt).

#### Asmens duomenų tvarkymo tikslas

Jūsų asmens duomenys LRVK tvarkomi Jūsų prašymo, skundo, kreipimosi (peticijos) nagrinėjimo tikslu, teikiant konsultacijas Jums atvykus į Vyriausybės priimamąjį ar ministrų vykdomą priėmimą. Šiuo tikslu tvarkomi asmens duomenys taip pat tvarkomi dokumentų valdymo tikslu, duomenų subjekto tapatybės nustatymo tikslu, patekimo į LRVK patalpas organizavimo tikslu.

#### Asmens duomenų kilmė

LRVK tvarko tuos Jūsų asmens duomenis, kuriuos pateikiate teikdami prašymą, skundą, kreipimąsi (peticiją) ar atvykę į Vyriausybės priimamąjį ar ministrų vykdomą priėmimą. Jeigu prašymą, skundą, kreipimąsi (peticiją) teiksite per informacinę sistemą „E.pilietis“, Jūsų asmens duomenis LRVK gaus iš šios sistemos valdytojo – Informacinės visuomenės plėtros komiteto. Be to, LRVK Jūsų asmens duomenis gali gauti iš prašyme, skunde, kreipimesi (peticijoje) nurodyto asmens ar kitų institucijų ir įstaigų, jeigu jos turi informacijos, būtinos Jūsų prašymo, skundo, kreipimosi (peticijos) nagrinėjimui ar būtinus konsultacijai suteikti, ar priėmimui su ministru organizuoti.

#### Tvarkomų asmens duomenų apimtis

Tam, kad galėtų priimti, užregistruoti ir išnagrinėti Jūsų pateiktą prašymą, skundą, kreipimąsi (peticiją) arba suteikti konsultaciją atvykus į Vyriausybės priimamąjį ar ministrų vykdomo priėmimo metu, LRVK tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis: vardą, pavardę, gyvenamąją vietą ir (arba) adresą, asmens kodą (kai teikiamas kreipimasis (peticija)), kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti ir kitus duomenis, parašą, prašymo ar skundo turinį, klausimo temą ir kitą Jūsų pateiktą informaciją, prašymo, skundo, kreipimosi (peticijos) išnagrinėjimui, konsultacijos suteikimui, priėmimo su ministru organizavimui būtinius duomenis. Jeigu prašymas, skundas, kreipimasis (peticija) pateiktas per informacinę sistemą „E. pilietis“, LRVK iš šios informacinės sistemos gaus ir toliau tvarkys Jūsų vardą,

pavardę, asmens kodą (jei vykdyta identifikacija) ir elektroninio pašto adresą, prašymo, skundo, kreipimosi (peticijos) turinį ir kitą Jūsų pateiktą informaciją. Patekimo į LRVK patalpas organizavimo tikslu LRVK tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis: vardą, pavardę, el. pašta, adresą, telefono numerį, klausimo temą (jei atvykote į Vyriausybės nario vykdomą priėmimą).

Dokumentų valdymo tikslu papildomai tvarkomi duomenys, susiję su dokumento registracija (dokumento bei jo gavimo/siuntimo data, dokumento numeris).

Asmens duomenis pateikti privalote. Jeigu savo asmens duomenų nepateiksite, LRVK negalės išnagrinėti Jūsų prašymo, skundo, kreipimosi (peticijos), suteikti konsultacijos ar suorganizuoti priėmimo su ministru.

### Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai

LRVK asmens duomenis tvarko, vadovaudamasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktu, vykdydama teisinės prievoles, įtvirtintas Viešojo administravimo įstatyme, Peticijų įstatyme, Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875, Ministrų vykdomo Lietuvos piliečių ir kitų asmenų priėmimo tvarkos apraše, patvirtintame Vyriausybės kanclerio 2022 m. gruodžio 9 d. įsakymu Nr. V-194, Lietuvos Respublikos vadovybės apsaugos įstatymo 15 straipsnio 1 dalyje, Įėjimo į Vyriausybės pastatą, patekimo į atskiras Vyriausybės pastato zonas ir įvažiavimo į Vyriausybės pastato kiemą apraše, patvirtintame Vyriausybės kanclerio 2019 m. balandžio 1 d. įsakymas Nr. V-97, bei Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-118 įtvirtintas pareigas. Jeigu pateiksite specialios kategorijos duomenis, jie bus tvarkomi remiantis minėtais teisės aktais bei Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 9 straipsnio 2 dalies g punktu.

### Asmens duomenų gavėjai

Asmens duomenys gali būti teikiami: valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms, kompetentingoms nagrinėti Jūsų pateiktą prašymą, skundą, kreipimąsi (peticiją) ar turinčioms informacijos, reikalingos Jūsų prašymo, skundo, kreipimosi (peticijos) nagrinėjimui, konsultacijos suteikimui ar priėmimo su ministru organizavimui; prašyme ar skunde nurodytam asmeniui; Ministro, pas kurį į priėmimą užsiregistravote ir pateikėte klausimą, valdomos ministerijos ar pavaldžios įstaigos atstovams; teismui ar Lietuvos administracinių ginčų komisijai (kilus ginčui dėl LRVK priimto sprendimo išnagrinėjus prašymą ar skundą), LRVK pasitelktam duomenų tvarkytojui, teikiančiam informacinių sistemų ir jų administravimo ar priežiūros, pranešimų siuntimo ir kitas paslaugas; kitiems tretiesiems asmenims, kuriems teikti asmens duomenis LRVK įpareigoja įstatymai ar kiti teisės aktai. Patekimo į LRVK patalpas organizavimo tikslu asmens duomenys teikiami Lietuvos Respublikos Vadovybės apsaugos tarnybai.

## Asmens duomenų saugojimo ir sunaikinimo tvarka

Pateiktas Jūsų prašymas, skundas, kreipimasis (peticija) ir jo nagrinėjimo dokumentai saugomi LRVK dokumentacijos bylose ir Dokumentų informacijos ir veiklos procesų valdymo informacinėje sistemoje (DIVIS), LRVK dokumentacijos plane nustatytą laikotarpį. Pasibaigus dokumentacijos plane nustatytam saugojimo terminui, dokumentai, kuriuose yra Jūsų asmens duomenų, nustatyta tvarka sunaikinami arba perduodami saugoti valstybės archyvui. Prašymai, skundai, kreipimaisi (peticijos) pateikti per informacinę sistemą „E. pilietis“, sistemoje saugomi šios sistemos naudojimo nuostatuose nustatytą laikotarpį. Patekimo į LRVK patalpas organizavimo tikslu asmens duomenys saugomi iki jų perdavimo Vadovybės apsaugos tarnybai.

## Duomenų subjektų teisės

Jūs, kaip duomenų subjektas, Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nustatytais sąlygomis ir apimtimi turite teisę:

1) gauti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą; 2) susipažinti su savo asmens duomenimis, kurie tvarkomi LRVK; 3) prašyti ištaisyti netikslus, papildyti neišsamius asmens duomenis; 4) prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą; 5) prašyti ištrinti asmens duomenis; 6) pateikti skundą priežiūros institucijai (Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai); 5) į žalos atlyginimą dėl netinkamo Jūsų duomenų tvarkymo. Dėl savo, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimo galite kreiptis į LRVK pirmiau nurodytais kontaktais arba į LRVK duomenų apsaugos pareigūną el. paštu [dap@lrv.lt](mailto:dap@lrv.lt), pateikdami prašymą raštu bei patvirtindami savo tapatybę.

## Detalesnė informacija

Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir duomenų subjektų teisių įgyvendinimą pateikiama LRVK interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.