

ASMENŲ KONSULTAVIMO IR INFORMACIJOS TEIKIMO LIETUVOS RESPUBLIKOS
VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJOS KOMPETENCIJOS KLAUSIM AIS

PASLAUGOS APRAŠYMAS

Pagrindinė informacija	
Paslaugos gavėjai	Gyventojai Užsieniečiai Verslo subjektai Viešojo sektoriaus subjektai
Paslaugų sritis / pogrūpis	Asmenų priėmimas ir aptarnavimas
Gyvenimo atvejis	Kita
Paslaugos tipas	Neelektroninė paslauga
Paslaugos teikimo rezultatai	Žodžiu suteikta informacija ir (ar) konsultacija apie Ministro Pirmininko, Vyriausybės, Vyriausybės kanceliarijos veiklą, atliekamas funkcijas
Informacija ir dokumentai, kuriuos turi pateikti asmuo	Asmuo turi nurodyti konkretų klausimą apie jam reikalingą pateikti informaciją ar konsultaciją.
Paslaugos teikėjo kontaktinė informacija	
Paslaugos teikėjas	Vyriausybės kanceliarijos Asmenų aptarnavimo skyrius
Paslaugos teikėjas	Telefonas: +370 706 63 711 El. paštas: LRVkanceliarija@lrv.lt
Paslaugos teikimas	
Paslaugos teikimo proceso aprašymas	<p>Prašymai suteikti informaciją ar konsultaciją teikiami žodžiu asmeniui atvykus į Vyriausybės priimamąjį (Gedimino pr. 11, Vilnius) ar kreipiantis telefonu 8 706 73 611.</p> <p>Prašymas žodžiu priimamas prašymą teikiančiam asmeniui ar jo atstovui ir jį aptarnaujančiam Vyriausybės kanceliarijos darbuotojui suprantama kalba. Jeigu asmuo ar jo atstovas nemoka valstybinės kalbos, o Vyriausybės kanceliarijoje nėra darbuotojo, suprantančio kalbą, kuria asmuo ar jo atstovas kreipiasi, arba kai dėl sensorinio ar kalbos sutrikimo asmuo negali suprantamai reikšti minčių, jam kreipiantis žodžiu į Vyriausybės kanceliariją turi dalyvauti asmuo, gebantis išversti prašymą į valstybinę kalbą (vertėjas). Vertėją pakviečia asmuo, kuris kreipiasi į Vyriausybės kanceliariją, savo iniciatyva. Jeigu nėra vertėjo, gebančio perteikti prašymą žodžiu, asmeniui ar jo atstovui pasiūloma pateikti prašymą raštu.</p> <p>Į prašymus žodžiu, į kuriuos galima atsakyti tą pačią darbo dieną, nepažeidžiant asmens, kuris kreipiasi, kitų asmenų ar institucijų interesų, atsakoma tą pačią darbo dieną. Jeigu į</p>

	žodžiu pateiktą prašymą negalima atsakyti tą pačią darbo dieną, asmeniui sudaroma galimybė išdėstyti prašymą raštu.
Paslauga apmokama vietoje	Neatlygintina
Paslaugos inicijavimo forma	Laisva forma
Paslaugos inicijavimo formos priedas	–
Yra pasirašyta sutartis dėl paslaugų apmokėjimo per VIISP	Ne
Yra galimas mokėjimas per eBankus	Ne
Yra galimas mokėjimas per tarpininką (paštą)	Ne
Prisijungimo būdas	Nėra
Elektronizavimo lygis	1
Užsakant paslaugą reikalingas tapatybės nustatymas	Ne
Nuoroda į el. paslaugą	Nėra
	Paslaugos suteikimo kaina: Nemokama Trukmė: Tą pačią darbo dieną
Papildoma informacija	
Teisės aktai	<p>Lietuvos Respublikos Vyriausybės įstatymas https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.96A68BFC9E82/ELqyKcDjqb</p> <p>Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.0BDFFD850A66/OCQvcNCBEt</p> <p>Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymas https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.94745/asr</p> <p>Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimas Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“ https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.6565D97B9AA2/JSMqazjaWO</p> <p>Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1994 m. rugpjūčio 11 d. nutarimas Nr. 728 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės darbo reglamento patvirtinimo“ https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.2D810041F3C0/cUstWTGrvB</p>
Pastabos	–
Raktažodžiai	Informacijos teikimas, konsultacija, Vyriausybės kanceliarija, Vyriausybė
Neelektroninės paslaugos teikimo proceso aprašymas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asmuo pateikia prašymą atvykęs į Vyriausybės priimamąjį arba kreipdamasis telefonu. 2. Asmeniui suteikiama prašoma informacija ir (ar) konsultacija. 3. Užregistruojamas asmens kreipimasis.