



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Budžetinė įstaiga, Gedimino pr. 11, LT-01103, Vilnius, tel. 8 706 63846, faks. 8 706 63895

el. p. LRVkanceliarija@lrv.lt, <http://www.lrv.lt>

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188604574

Lietuvos Respublikos Seimo
kontrolieriui
Augustinui Normantui

Į 2018-12-11 Nr. 4D-2018/1-1092/3D-3447

DĖL INFORMACIJOS PATEIKIMO

Išnagrinėję Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2018 m. gruodžio 10 d. pažymoje Nr. 4D-2018/1-1902 „Dėl X skundo prieš Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliariją“ pateiktą rekomendaciją, pranešame, jog Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos atsakingų padalinių ir valstybės tarnautojų, nagrinėjančių asmenų prašymus ir skundus, dėmesys buvo atkreiptas į tai, kad pareiškėjams rengiami atsakymai turi būti išsamūs ir pagrįsti tinkamomis teisės aktų normomis.

Kartu pažymime, kad Vyriausybės kanceliarija rengia Asmenų aptarnavimo, jų prašymų ir skundų nagrinėjimo Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijoje tvarkos aprašą. Šiuo aprašu siekiama pagerinti asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo, asmenų aptarnavimo Vyriausybės kanceliarijoje kokybę, teikiamų atsakymų išsamumą ir užtikrinti, kad atsakymai būtų grindžiami tinkamomis teisės aktų nuostatomis.

Vyriausybės kancleris

Algirdas Stončaitis

Dalius Labanauskas, tel. 8 706 61 814, el. p. dalius.labanauskas@lrv.lt